

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, verkoop en levering van artikelen en machines door HAJO/Budget Shop.
2. Alle offertes en noteringen zijn vrijblijvend. Telefonische bestellingen worden eerst na schriftelijke bevestiging (of e-mail) van de koper ten uitvoer gebracht; zonder deze draagt de koper het risico voor alle schade en ongerief ten gevolge van telefonisch misverstand.
3. Computers worden in de regel geleverd zonder software. Software kan desgewenst tegen betaling door HAJO/Budget Shop worden geïnstalleerd. Geen garantie wordt gegeven op software die niet door HAJO/Budget Shop is geïnstalleerd. Evenmin wordt garantie gegeven op gebreken die zijn ontstaan als gevolg van installatie van software door derden.
4. Alle orders worden uitgevoerd tegen prijzen geldig op de dag van aflevering. Voor goederen die speciaal moeten worden besteld is een aanbetaling van 100% bij opdracht verplicht. Reserveren van producten kan alleen bij een aanbetaling van 25%. In beide gevallen heeft de koper een afnameverplichting. Speciaal bestelde artikelen worden niet teruggenomen of geruild. Indien een artikel wordt geruild of teruggenomen zullen wij de dagprijs vergoeden.
5. Indien bestelde artikelen aan het adres van de koper worden afgeleverd, geschiedt dit voor rekening en risico van de koper. HAJO/Budget Shop bepaalt de wijze waarop de levering plaatsvindt, begane grond, eerste drempel.
6. De betalingstermijn van op factuur geleverde goederen is 8 dagen. Bij verzuim van tijdige betaling van de koopprijs of een deel daarvan, is de koper vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening aan ons een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande saldo. Indien door ons ten gevolge van het niet nakomen van onze betalingscondities tot incasso van het verschuldigde bedrag moet worden overgegaan, zijn zowel de werkelijke gerechtelijke kosten als de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de koper.
7. Het eigendom van de door HAJO/Budget Shop geleverde artikelen blijft bij HAJO/Budget Shop zolang de koper niet aan alle betalingsverplichtingen jegens HAJO/Budget Shop, uit welke hoofde dan ook ontstaan, heeft voldaan.
8. Stopzetting van de levering door de bedrijven die ons van grondstoffen, halffabrikaten en/of eindproducten voorzien, faillissement, oorlog, molest, binnenlandse woelingen, stakingen, overmacht, bedrijfsstoringen en andere onvoorziene gebeurtenissen, ontslaan ons van de verplichting tot levering, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Gedeeltelijke uitvoering van orders verplicht ons niet tot uitvoering van de gehele order.
9. Klachten over de kwaliteit, defecten en/of andere gebreken van de geleverde artikelen

dienen binnen 3 dagen na ontdekking van het gebrek en in ieder geval binnen 1 maand na ontvangst van de artikelen gemotiveerd bij HAJO/Budget Shop te worden ingediend. Na verloop van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. De koper kan evenmin reclameren indien de artikelen of de verpakking na aflevering van aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, beschadigd of overgepakt.

10. Indien het geleverde artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, is HAJO/Budget Shop op verzoek uitsluitend gehouden het artikel te herstellen of te laten herstellen—mits zij aan dat verzoek redelijkerwijs kan voldoen—dan wel het geleverde artikel te vervangen of de koopprijs daarvan aan de koper terug betalen. In geen geval zal zij gehouden zijn tot vergoeding van gevolgschade.
11. Retourzendingen worden door HAJO/Budget Shop niet geaccepteerd, tenzij ze vooraf schriftelijk door HAJO/Budget Shop zijn goedgekeurd en een genummerde RMA-bon is verstrekt.
12. Inruilgarantie wordt gegeven bij aanschaf van complete computersystemen. Indien binnen 1 maand na factuurdatum een groter model computer wordt aangeschaft, wordt 100% van het factuurbedrag vergoed. Deze inruilgarantie is niet overdraagbaar. De inruilmachine dient in dezelfde conditie te zijn als bij aankoop.
13. Gebruikte artikelen hebben doorgaans een garantietermijn van 30 dagen, uitgezonderd software, batterijen en/of accu's. Garantie vervalt indien het door ons aangebrachte garantiezegel verbroken wordt of onleesbaar is. Op nieuwe apparatuur wordt tenminste 6 maanden garantie verleend, tenzij de wet anders voorschrijft.
14. Artikelen die voor inkoop worden aangeboden dienen vergezeld te gaan van een originele aankoopbon, alleen dan kan een inkoopprijs worden gegeven. De genoemde prijs is vrijblijvend. Artikelen die niet worden ingekocht, worden in dezelfde staat teruggegeven tegen overlegging van de genummerde bon die bij inlevering van deze artikelen is verstrekt. Telefonisch kunnen wij geen informatie betreffende inkooprijzen verstrekken.
15. Op door ons uitgevoerde reparaties wordt 14 dagen garantie gegeven met uitzondering van reparatie aan software. Indien u na de reparatie opnieuw software installeert, vervalt de garantie op de werking van de nieuw geplaatste hardware. Onderzoekskosten worden altijd berekend en dienen vooraf te worden voldaan. Voor verloren gegane data/software, die zich kan voordoen tijdens de reparatie, dragen wij geen verantwoording. U dient derhalve een back-up te hebben gemaakt en originele installatiemedia van de programma's te hebben. Artikelen die ter reparatie of onderzoek zijn aangeboden worden alleen meegegeven tegen overlegging van de genummerde bon die bij inlevering van deze artikelen is verstrekt. Gerepareerde artikelen worden door HAJO/Budget Shop bewaard tot 3 maanden na de datum waarop aan de klant is meegedeeld dat deze kunnen worden opgehaald.
16. Op verzoek van de koper doet HAJO/Budget Shop onderzoek naar gebreken aan hard- en software van nieuw aangeschafte artikelen. Indien na onderzoek geen gebreken

worden geconstateerd, worden onderzoekskosten in rekening gebracht.

17.Reparaties en nieuwe computers worden in de regel goed werkend aan de klant getoond alvorens te worden meegegeven.

18.Ruilen of terugname alleen binnen 8 dagen en uitsluitend in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking met de originele aankoopbon. Systemen en laptops worden niet geruild of teruggenomen, voor processoren en geheugendragers wordt uitsluitend de dagwaarde gegeven.

19.Door betaling van de factuur verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met deze voorwaarden.

20.Op al de overeenkomsten van HAJO/Budget Shop is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over transacties waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht.

21.Deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn op 21 april 2004 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer 23077083.

HAJO/Budget Shop
Voorstraat 39
3512AJ Utrecht
Tel. 030-2231384
Fax 084-7392015
info@hajo.nl